

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „BUTIK FIORIN”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Towarów przez Sprzedawcę poprzez prowadzony na platformach społecznościowych TikTok, Facebook oraz Instagram

Sklep internetowy "Butik Fiorin".

Właścicielem Sklepu jest Zuzanna Flisek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Zuzanna Flisek Butik Fiorin, ul. Lipowa 9A, 08-450 Łaskarzew, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca nadany nr NIP: 8262225939, REGON : 7100292740.

2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:

TikTok: https://www.tiktok.com/@butikfiorin?_t=8ruEI6buRUM&_r=1

Facebook: <https://www.facebook.com/share/1B2WxFiWpM/?mibextid=LQQJ4d>

Instagram:

https://www.instagram.com/butikfiorin?igsh=a2tjYnJqejYyYXlh&utm_source=qr

E-mail: fiorininfo@interia.eu

3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Sklepem „Butik Fiorin” a Klientem.
4. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający zasady nabycia Towarów za pośrednictwem sklepu „Butik Fiorin”;
 - b) **Sklep „Butik Fiorin”/Sklep** – profil sklepu internetowego "Butik Fiorin" na platformach TikTok, Facebook oraz Instagram, za pośrednictwem których sprzedawane są Towary;
 - c) **Klient** – Kupujący, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie „Butik Fiorin”;
 - d) **Konsument** – zgodnie z art. 22[1] Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży, składane przez wiadomości prywatne na profilach Sklepu „Butik Fiorin” lub poprzez odpowiedni formularz na platformach TikTok, Facebook oraz Instagram;
 - f) **Towar/y** – produkty oferowane przez Sklep "Butik Fiorin", w szczególności odzież;
 - g) **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana między Klientem a Sklepem, na podstawie której Sklep zobowiązuje się dostarczyć towar, a Klient uiścić odpowiednią cenę;
 - h) **Profile Sklepu „Butik Fiorin”** – prowadzone przez Sklep „Butik Fiorin” profile na platformach: Facebook, TikTok, Instagram;

Sprzedawca – właściciel Sklepu „Butik Fiorin”, tj. Zuzanna Flisek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Zuzanna Flisek Butik Fiorin, ul. Lipowa 9A, 08-450 Łaskarzew, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra

właściwego do spraw gospodarki, posiadająca nadany nr NIP: 8262225939, REGON: 7100292740.

6. Sklep "Butik Fiorin" prowadzi sprzedaż Towarów poprzez profile na TikTok, Facebook oraz Instagram.
7. Klient może złożyć Zamówienie poprzez:
 - a) wiadomości prywatne na profilu Sklepu "Butik Fiorin" na TikTok, Facebook lub Instagram
 - b) funkcje Sklepu na Facebooku/Instagramie.
8. Klient obowiązany jest do podania prawidłowych danych (osobowych, wysyłkowych) podczas składania Zamówienia. W przypadku uchybienia obowiązkowi wskazanemu w zd. pierwszym niniejszego artykułu, Sprzedawca będzie kontaktował się z Klientem w celu wyjaśnienia nieścisłości.
9. Klient może anulować bądź zmodyfikować Zamówienie, dopóki nie zostało ono wysłane, informując o tym w wiadomości prywatnej wysłanej za pośrednictwem jednego z profili Sklepu „Butik Fiorin”.
10. W odpowiedzi na każde złożone Zamówienie Klient otrzyma od Sprzedawcy potwierdzenie złożenia Zamówienia, potwierdzenie dostępności Towaru, cenę oraz szczegóły dotyczące płatności za Towar oraz jego dostawę.
11. Wszystkie ceny podane na profilach Sklepu " Butik Fiorin" są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
12. Towary oferowane przez Sprzedawcę są nowe i nie posiadają wad.

Klient może dokonać płatności za Zamówienie poprzez przelew bankowy na numer rachunku bankowego: 86 1240 2861 1111 0011 4680 4444 (prowadzony w Banku Pekao SA (Polska Kasa Opieki S.A.))

13. Sprzedawca doloży wszelkich starań, aby Towary prezentowane w Sklepie „Butik Fiorin” pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi Sprzedawcy. W przypadku niedostępności całości lub części Towaru objętego Zamówieniem, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta.
14. W przypadkach, o których mowa w art. 15 powyżej , koszty niezrealizowanej części Zamówienia zwracane są na rachunek bankowy, z którego zostało ono opłacone.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, jeśli istnieją ku temu uzasadnione przesłanki, w szczególności w przypadku braku dostępności towaru.
16. Koszty dostawy Towaru/ów są pokrywane przez Klienta. Sprzedawca realizuje wyłącznie przesyłki krajowe.
17. Klient składając Zamówienie i tym samym zawierając umowę sprzedaży automatycznie udziela Sprzedawcy pełnomocnictwa do jednorazowego zawarcia umowy z podmiotem realizującym odpłatną dostawę przesyłek na dostarczenie zamówionego Towaru w imieniu i na koszt Klienta.
18. Wysyłka Zamówienia realizowana jest za pomocą Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

19. Sklep informuje, iż nie ma wpływu na czas dostarczenia i pracę Poczty Polskiej i/lub firm kurierskich. W przypadku problemów z doręczeniem przesyłki Sprzedawca prosi o kontakt w sposób wskazany w art. 3 niniejszego Regulaminu.
20. Zamówienie jest realizowane w ciągu 3-5 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy. Z reguły jednak Towar zostaje wysłany w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym, o którym mowa w zd. pierwszym niniejszego artykułu.
21. Klient powinien zrealizować przelew w terminie 2 dni od dnia złożenia Zamówienia i przesłać potwierdzenie jego wykonania w wiadomości prywatnej wysłanej do Sklepu. W przypadku braku zapłaty w powyższym terminie, Zamówienie zostanie anulowane.
22. Korzystając z usług Sklepu „Butik Fiorin” na platformach TikTok, Facebook i Instagram, Klienci wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z regulacjami obowiązującymi na tych platformach. Sklep „Butik Fiorin” korzysta z danych udostępnionych przez Klientów (np. w wiadomościach prywatnych) wyłącznie do celów realizacji Zamówień. Klauzula informacyjna RODO Sprzedawcy wskazana jest w art. 45-54 niniejszego Regulaminu.
23. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni, bez podania jakiejkolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.).
24. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w artykule poprzedzającym, Konsument zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu, pisemnie na adres: Lipowa 9A 08-450 Łaskarzew lub mailowo na adres e-mail: fiorinfo@interia.eu Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
25. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w sposób wskazany w art. 26 powyżej, przed jego upływem.
26. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie wywołuje skutków prawnych. Artykuł 61 KC stosuje się wprost.
27. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia potwierdzenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
28. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy odbierania przesyłek za pobraniem.
29. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
30. Konsument zobowiązany jest do dokonania zwrotu Towaru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
31. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy.

32. Koszty wysyłki zwracanych (na podstawie prawa odstąpienia od umowy) Towarów do Sklepu ponosi Konsument.
33. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieodbierania Towarów wysłanych do punktów odbioru.
34. Jeżeli dostarczony Towar jest niekompletny i/lub nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość Towaru uszkodzonego.
35. Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady rzeczy sprzedanej (rękojnia za wady) w przypadku gdy:
- a) Klient jest Konsumentem,
 - b) Klient jest osobą fizyczną, o której mowa w art. 556 [4] Kodeksu Cywilnego.
36. Reklamacje można składać na piśmie na adres pocztowy Sprzedawcy wskazany w art. 2 Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej określony w art. 3, dostarczając wadliwy Towar pod wskazany adres pocztowy Sprzedawcy.
37. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
38. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru.
39. W pierwszej kolejności Towar posiadający wadę fizyczną może być naprawiany lub wymieniany. Jeśli żadna z opcji nie jest możliwa do spełnienia przez Sklep, Klient, o którym mowa w art. 37 Regulaminu może ubiegać się o obniżenie ceny wadliwego Towaru w przypadku wad nieistotnych bądź odstąpić od Umowy sprzedaży w przypadku wad istotnych Towaru.
40. Zwroty kosztów transakcji realizowane są przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, o którym mowa w art. 37 Regulaminu.
41. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie.
42. W przypadku Umowy sprzedaży zawieranej z Klientem niebędącym Konsumentem albo niebędącym osobą fizyczną, o której mowa w art. 556 [4] Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sklepu „Butik Fiorin” z tytułu rękojmi za wady Towaru zostaje wyłączona.
43. Sprzedawca oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części Regulaminu RODO, w odniesieniu do danych osobowych Klientów zawierających ze Sprzedawcą umowy sprzedaży.
44. Sprzedawca nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z Pani/a danymi osobowymi proszę kontaktować się na adres e-mail wskazany w art. 3 Regulaminu.
45. Sprzedawca informuje, iż dane osobowe Klientów przetwarzane będą w celu:
- a. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – konieczności udokumentowania zawartej umowy na podstawie przepisów prawa podatkowego;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – zawarcia oraz wykonania zawartej Umowy sprzedaży.

46. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Sprzedawca może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Sprzedawcy, np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych, dostawcom usług IT, doradcom, oraz sądom lub organom ścigania – wyłącznie gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych.
47. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
48. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
49. Klientom przysługuje prawo do żądania od Sprzedawcy sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
50. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów, przysługuje im prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych.
51. Facebook, Google, TikTok są administratorami danych osobowych Klienta, których Sprzedawca jest współadministratorem – dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z ich politykami prywatności, na co Klient zawierając ze Sprzedawcą umowę sprzedaży wyraża zgodę.
52. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów z Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
53. Rozstrzyganie sporów powstałych między Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Sprzedawcy.
54. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy, tj. w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
55. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności niniejszego Regulaminu z postanowieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujące.
56. Niniejszy Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 01 października 2024 r.
57. Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.